



Privacyverklaring

Tilburg.AI, gevestigd aan Koopmans building, K.718
Warandelaan 2, 5037 AB Tilburg, The Netherlands,
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze
privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.tilburg.ai>

Koopmans building, K.718

Warandelaan 2, 5037 AB Tilburg, The Netherlands

Matthijs van Gils is de Contactpersoon Gegevensbescherming van Tilburg.AI.

Hij is te bereiken via M.vanGils_2@tilburguniversity.edu.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tilburg.AI verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Onderstaand een overzicht:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Rol binnen de universiteit
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website, zoals chatgeschiedenis en het downloaden van documenten via de chatbot

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze dienst is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of bezoekers ouder zijn dan 16. Daarom raden we ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mocht je van mening zijn dat wij zonder de benodigde toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via M.vanGils_2@tilburguniversity.edu; we verwijderen die gegevens dan.

Doeleinden van verwerking

- Je de mogelijkheid bieden met een account te werken
- Chats te bewaren, terug te bekijken en verder te gaan
- Je chatgeschiedenis in te zien en te downloaden
- Analyse van websitegedrag om de site en ons aanbod te verbeteren



Geautomatiseerde besluitvorming

Tilburg.AI neemt geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen voor personen kunnen hebben. Alle beslissingen worden door mensen gecontroleerd.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de genoemde doelen.

- Na 2 jaar inactiviteit worden alle gegevens van een gebruiker definitief verwijderd.
- Wij houden logs maximaal 90 dagen bij, daarna worden ze verwijderd.

Cookies en vergelijkbare technieken

Tilburg.AI gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. Bij je eerste bezoek hebben we je hierover geïnformeerd en toestemming gevraagd. Functionele cookies zorgen dat de site werkt en onthouden voorkeuren. Analytische en trackingcookies volgen je surfgedrag om de website te optimaliseren en gepersonaliseerde content en advertenties aan te bieden.

Klik hier om je cookievoorkeuren te resetten.

Zie voor meer info: veiliginternetten.nl.

Derde partijen die cookies plaatsen:

Cookie: Google Analytics

Name: _gaG-0RDZBX91VR

Domain: .tilburg.ai

Function: Analytische cookie die website statistieken opslaat.

Onze cookie:

Cookie: Tilburg AI Chatbot

Name: session

Domain: arresthelper.tilburg.ai

Function: Houd informatie voor de gebruiker bij tijdens het bezoek van de website.

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je je toestemming intrekken of bezwaar maken. Verder heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.



Verzoeken kun je richten aan M.vanGils_2@tilburguniversity.edu. Om zeker te zijn dat het verzoek van jou komt, vragen we een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij je foto, MRZ-zone, paspoortnummer en BSN zwart maakt. We reageren binnen vier weken.

Klacht indienen

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Neem bij vermoedens van een beveiligingsincident contact op via M.vanGils_2@tilburguniversity.edu.